

ЗАМЕНА БУМАГИ

1. НАЖМИТЕ НА КРЫШКУ ПРИНТЕРА



2. ВСТАВЬТЕ РУЛОН БУМАГИ



3. ЗАКРОЙТЕ КРЫШКУ ОТСЕКА С БУМАГОЙ

КЛАВИАТУРА



АДРЕСА ФИЛИАЛОВ

ТБИЛИСИ – ПР. ВАЖА-ПШАВЕЛА №45
ТБИЛИСИ – ПР. ЦЕРЕТЕЛИ №12
РУСТАВИ – УЛ. КОСТАВА №31
ТЕЛАВИ – УЛ. ДАВИДА АГМАШЕНЕБЕЛИ №41
ГОРИ – УЛ. ЛУНАЧАРСКОГО №2
ХАШУРИ – УЛ. ПЕРВОГО МАЯ №2
АХАЛЦИХЕ – УЛ. НАТЕНАДЗЕ, №16
АХАЛКАЛАКИ – УЛ. ЦАРИЦЫ ТАМАРЫ №40А
ЗЕСТАФОНИ – УЛ. ДАВИДА АГМАШЕНЕБЕЛИ №39
КУТАИСИ – УЛ. ДЖАВАХИШВИЛИ №2
ЗУГДИДИ – УЛ. СТАЛИНСКАЯ №5, КВ. 2
ПОТИ – УЛ. ЦАРЯ ПАРНАВАЗА №1
ОЗУРГЕТИ – УЛ. ЧАВЧАВАДЗЕ №19
БАТУМИ – УЛ. ГОРГАСАЛИ №136/138
БАТУМИ – УЛ. ПИРОСМАНИ №16
КОБУЛЕТИ – УЛ. РУСТАВЕЛИ №134
БОРДЖОМИ – УЛ. СААКАДЗЕ №2

НАШ ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИСТРИБЬЮТОР:

ООО «БАТУМИ СИТИ ГРУПП»
КОБУЛЕТИ – УЛ. РУСТАВЕЛИ №122
БАТУМИ – УЛ. ТБЕЛ АБУСЕРИДЗЕ №57

ВЫЗОВИ ТЕХНИКА НА МЕСТО:

В СЕРВИС ВХОДИТ:
- РЕМОНТ КАССОВОГО АППАРАТА НА МЕСТЕ ВАШЕГО БИЗНЕСА
- ОБСЛУЖИВАНИЕ В КРОТЧАЙШЕЕ ВРЕМЯ И ПО ПРИЕМЛЕМЫМ ЦЕНАМ
- ПОМОЩЬ ПО ТЕЛЕФОНУ С 09:30 ДО 24:00 ЧАСОВ
(032) 2 500 111

ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ СЕРВИСОМ ПО ДОСТАВКЕ НА МЕСТО БУМАГИ ДЛЯ КАССОВОГО АППАРАТА

КАССОВЫЕ АППАРАТЫ



GEORGIAN SERVICE NETWORK

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ EXPERT



КАССОВЫЙ АППАРАТ

КАССОВЫЕ АППАРАТЫ



GEORGIAN SERVICE NETWORK

ВОЗВРАТ ЧЕКА, РАСПЕЧАТАННОГО С ОШИБКОЙ, ИЛИ АННУЛИРОВАНИЕ ЧЕКА

КОГДА В ЧЕКЕ КАССОВОГО АППАРАТА ПО ОШИБКЕ ПЕЧАТАЕТСЯ НЕВЕРНАЯ СУММА, НА ПОРТАЛЕ RS.GE НЕОБХОДИМО ЗАПОЛНИТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ, КОТОРОЕ ДОЛЖЕН ПОДПИСАТЬ КАК КАССИР-ОПЕРАТОР, ТАК И ЛИЦО, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЕ СЛУЖЕБНЫЙ НАДЗОР НАД КАССИРОМ-ОПЕРАТОРОМ. К ЗАЯВЛЕНИЮ ДОЛЖЕН ПРИЛАГАТЬСЯ ЧЕК ИЛИ КОПИЯ ЧЕКА. ТАКОЕ ЖЕ ЗАЯВЛЕНИЕ В ДВУХ ОБРАЗЦАХ ДОЛЖНО БЫТЬ СОСТАВЛЕНО И В ТОМ СЛУЧАЕ, КОГДА ПОТРЕБИТЕЛЬ НА ОСНОВАНИИ ЧЕКА ВОЗВРАЩАЕТ КУПЛЕННЫЙ ТОВАР, А ПОТРЕБИТЕЛЮ ВОЗВРАЩАЕТСЯ УПЛАЧЕННАЯ ИМ СУММА. В ЭТОМ СЛУЧАЕ, ПОМИМО ВЫШЕУПОМЯНУТЫХ ЛИЦ, ЗАЯВЛЕНИЕ ДОЛЖЕН ПОДПИСАТЬ И ПОТРЕБИТЕЛЬ, КОТОРОМУ ДОЛЖЕН БЫТЬ ПЕРЕДАН ОДИН ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ.

К ЗАЯВЛЕНИЮ, КОТОРОЕ ОСТАЕТСЯ У КАССИРА-ОПЕРАТОРА, ДОЛЖЕН ПРИЛАГАТЬСЯ ВОЗВРАЩЕННЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЧЕК ИЛИ КОПИЯ ЧЕКА; ЕСЛИ ВО ВРЕМЯ ТАКОГО СЛУЧАЯ ВЫ ХОТИТЕ ЗАФИКСИРОВАТЬ В КАССОВОМ АППАРАТЕ ИСПРАВЛЕНИЕ СУММЫ ЗА ПРОДАННЫЙ ТОВАР, НАБЕРИТЕ ПОДЛЕЖАЩУЮ ВОЗВРАТУ ИЛИ РАСПЕЧАТАННУЮ ПО ОШИБКЕ СУММУ, НАЖМИТЕ КНОПКУ [ALT] И, НЕ ОТПУСКАЯ ЕЕ, НАЖМИТЕ КНОПКУ [%]. ЭТУ ОПЕРАЦИЮ НЕОБХОДИМО ВЫПОЛНИТЬ, ПРЕЖДЕ ЧЕМ БУДЕТ РАСПЕЧАТАН ОТЧЕТ Z.

ВКЛЮЧЕНИЕ КОНТРОЛЬНОГО КАССОВОГО АППАРАТА

ЧТОБЫ ВКЛЮЧИТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ КАССОВЫЙ АППАРАТ DAISY EXPERT, НАЖМИТЕ НИЖНЮЮ КНОПКУ КЛАВИАТУРЫ НА НЕСКОЛЬКО СЕКУНД.

ПЕРЕХОД КАССОВОГО АППАРАТА В РАБОЧИЙ РЕЖИМ

ЧТОБЫ ВОЙТИ В РЕЖИМ РАБОТЫ УСТРОЙСТВА, НЕСКОЛЬКО РАЗ НАЖМИТЕ НА КНОПКУ MODE, ПОКА НА ЭКРАНЕ НЕ ПОЯВИТСЯ [SALE]. НАЖМИТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНО НА КНОПКУ С ЦИФРОЙ 1 И КНОПКУ [CLK], ПОСЛЕ ЧЕГО НА ЭКРАНЕ ПОЯВИТСЯ [0,00].

ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ РАСПЕЧАТАТЬ ЧЕК, НАБЕРИТЕ НА КЛАВИАТУРЕ ЖЕЛАЕМУЮ СУММУ И НАЖМИТЕ НА КНОПКУ [01] СЕКЦИИ, ЧЕК НАЧНЕТ РАСПЕЧАТЫВАТЬСЯ. ЧТОБЫ РАСПЕЧАТАТЬ ЧЕК ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ, НАЖМИТЕ КНОПКУ [TL].

НАПРИМЕР, ЧТОБЫ ВЫПИСАТЬ 7 ЛАРИ И 25 ТЕТРИ, НАБЕРИТЕ:

[7] [.] [2] [5]-----СУММА
[01] ----- КНОПКА СЕКЦИИ
[TL] -----РАСПЕЧАТАТЬ

Если Вы хотите вписать в чек несколько сумм, наберите сумму, укажите секцию [01], затем снова наберите следующую сумму, укажите секцию и т.д.

В конце нажмите кнопку [TL], чтобы распечатать окончательный чек.

КОРРЕКЦИЯ НЕПРАВИЛЬНО ВВЕДЕННОЙ СУММЫ ИЛИ/ И АННУЛИРОВАНИЕ ЧЕКА

В СЛУЧАЕ НЕВЕРНОГО ВВОДА СУММЫ ВАМ НЕОБХОДИМО ОТМЕНИТЬ ЕЕ, НАЖАВ КНОПКУ [C]. ЕСЛИ ВЫ УЖЕ ВВЕЛИ СУММУ В УСТРОЙСТВО, ПОДТВЕРДИЛИ ЕЕ ПО РАЗДЕЛУ, НО ЕЩЕ НЕ РАСПЕЧАТАЛИ КВИТАНЦИЮ, НАЖМИТЕ КНОПКУ [VD] И СУММА БУДЕТ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОЙ. ЧТОБЫ РАСПЕЧАТАТЬ ОКОНЧАТЕЛЬНЫЙ ЧЕК, НАЖМИТЕ КНОПКУ [TL].

РАСПЕЧАТКА ОТЧЕТА Z

УЧИТЕ, ЧТО В КОНЦЕ КАЖДОГО РАБОЧЕГО ДНЯ НЕОБХОДИМО ЗАКРЫТЬ СМЕНУ (РАСПЕЧАТАТЬ ОТЧЕТ Z)

ЧТОБЫ РАСПЕЧАТАТЬ ОТЧЕТ Z DAISY EXPERT, НАЖМИТЕ НА КНОПКУ MODE, ПОКА НА ЭКРАНЕ НЕ ОТОБРАЗИТСЯ [Z REPORT], ВВЕДИТЕ [9999] ЗАТЕМ НАЖМИТЕ КНОПКУ [CLK], ЗАТЕМ КНОПКУ [TL], И ЧЕК ОТЧЕТА [Z] БУДЕТ РАСПЕЧАТАН.

КАК УСТАНОВИТЬ ДАТУ И ВРЕМЯ?

ЕСЛИ ВРЕМЯ / ДАТА ОТСТАЮТ ОТ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ, СНАЧАЛА РАСПЕЧАТАЙТЕ ОТЧЕТ Z. ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭТОЙ ОПЕРАЦИИ НАЖМИТЕ КНОПКУ [MODE], ПОКА НА ЭКРАНЕ НЕ ОТОБРАЗИТСЯ [PROG ...], ВВЕДИТЕ ПАРОЛЬ [9999] И ПОДТВЕРДИТЕ ЕГО С ПОМОЩЬЮ КНОПКИ CLK. НА ЭКРАНЕ ОТОБРАЗИТСЯ PROG. БЕЗ ТОЧЕК. ОДНОВРЕМЕННО НАЖМИТЕ КНОПКИ [ALT] И [QTY]. НА ЭКРАНЕ ОТОБРАЗИТСЯ [DATE:], ВСТАВЬТЕ ТЕКУЩУЮ ДАТУ (БЕЗ ТОЧЕК) И НАЖМИТЕ КНОПКУ [ST], ЗАТЕМ НА ЭКРАНЕ ОТОБРАЗИТСЯ [ВРЕМЯ], ВСТАВЬТЕ ТЕКУЩЕЕ ВРЕМЯ (БЕЗ ТОЧЕК) И ПОДТВЕРДИТЕ КНОПКОЙ [ST]. ЧТОБЫ ВЫЙТИ ИЗ МЕНЮ, НАЖМИТЕ КНОПКУ [TL].

АКТИВАЦИЯ ОТКЛЮЧЕННОГО КАССОВОГО АППАРАТА

КОГДА X ПОЯВИТСЯ В ВЕРХНЕЙ ЧАСТИ ЭКРАНА, НАЖМИТЕ КНОПКУ [MODE], ПОКА НЕ ПОЯВИТСЯ [PROG ...]. ЗАТЕМ ВВЕДИТЕ 9999 И ПОДТВЕРДИТЕ ЕГО КНОПКОЙ [CLK], ПОСЛЕ ЧЕГО ОТОБРАЗИТСЯ [PROGR] (БЕЗ ТОЧЕК). ВВЕДИТЕ [1853] И НАЖМИТЕ КНОПКУ [VD]. ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ЭТИХ ОПЕРАЦИЙ НА ДИСПЛЕЕ ПОЯВИТСЯ [SUCCESSFUL]. ЕСЛИ НА ДИСПЛЕЕ ОТОБРАЖАЕТСЯ [COMMUN.ERR.GRA] И / ИЛИ [SEND.GRA.SERVER], НАЖМИТЕ КНОПКУ [C] И ПОПРОБУЙТЕ ПЕРЕЗАПУСТИТЬ КАССОВЫЙ АППАРАТ.

ЗАМЕЧАНИЕ:

В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ АППАРАТ НАПИСАЛ:

“NO PAPER” – В АППАРАТЕ ЗАКОНЧИЛАСЬ БУМАГА, ПОМЕСТИТЕ В НЕГО НОВУЮ БУМАГУ
“overflow 24h /error 82” – НЕОБХОДИМО РАСПЕЧАТАТЬ ОТЧЕТ Z

“INCORRECT KEY” – НАЖМИТЕ КНОПКУ [C]
COMMUN.ERR.GRA и/ или SEND .GRA.SERVER Если это написано, Нажмите на C и попробуйте перезагрузить